

Impact Program en  
**GESTIÓN Y DESARROLLO  
DE PERSONAS**



**U/E** | Executive education



---

# TABLA DE CONTENIDOS



## Índice

---

### Presentación 03

*Todo lo que necesitas saber sobre el programa*

### La metodología 04

*Experimenta nuestro modelo enfocado en el estudiante*

### El programa 06

*Conoce todos los contenidos*

### Claustro 10

*Docentes de contrastado prestigio en el sector*

### Universidad con propósito 12

*Una universidad focalizada en las personas*



# PRESENTACIÓN



## Presentación

Este es un programa para proporcionar a profesionales del ámbito del capital humano una experiencia dinámica, intensa y provechosa que potencie sus capacidades técnicas y de gestión.

El objetivo es dotar a los profesionales de los departamentos de recursos humanos de herramientas de gestión esenciales para afrontar los retos que inevitablemente se plantean en un mundo que evoluciona con rapidez.

Para alcanzar el objetivo se pondrá el foco en el desarrollo y la optimización de la capacidad de las asistentes en los aspectos fundamentales del trabajo dentro de un departamento de capital humano, favoreciendo la aplicación sistemática de técnicas y herramientas que le permitan alcanzar los objetivos propios y de la organización.



**Santiago de Compostela:**  
Edificio FEUGA (presencial)



**DURACIÓN:** de 16 de abril  
a 21 de mayo



**HORAS:** 40 horas



**INICIO:** 16 de abril



**HORARIO:** Jueves  
De 9:30 a 18:30



**PRECIO:** 2.800€

La tarifa cubre los servicios de desayuno y almuerzo durante las cinco sesiones del curso.

**Formación bonificable a través de PIF (Permiso Individual de Formación).**

---

## LA METODOLOGÍA



La metodología de impartición de este programa de acción formativa es activa-participativa. Los trabajos prácticos individuales previos, durante y posteriores a la acción supondrán una parte importante de la sesión.

En el transcurso del programa se tendrá en cuenta el entorno concreto de trabajo de las personas participantes, para que los aprendizajes se produzcan sobre la base de la resolución de problemáticas reales y la puesta en práctica de los mismos en el período de formación en primer lugar y, sobre todo, en la posterior aplicación a la actividad laboral.



---

EDIFICIO FEUGA  
*Lugar de impartición*

## EL PROGRAMA



### EJES DE FORMACIÓN

1

Dirección estratégica de RR.HH.

2

Atracción, gestión y fidelización del talento. Personas

3

La transformación digital de RR.HH.

4

Habilidades Directivas

5

Atracción, gestión y fidelización del talento. Cultura Empresarial

# 1

## DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RR.HH.

8 Horas

### CONTENIDOS

- Los desafíos actuales en la gestión de los dptos. de Recursos Humanos.
- RR.HH como socio estratégico de la Dirección General. Posición y función estratégica del departamento de Recursos Humanos. Objetivos.
- Modelos de gestión de RR.HH.
- Proceso de diseño e implementación del Plan Estratégico de Recursos Humanos.
- Employee Experience (EX). Estrategias dirigidas a motivar y a comprometer a las personas empleadas.
- El cuadro de mando en RR.HH. Indicadores de gestión.

# 2

## ATRACCIÓN, GESTIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO. PERSONAS

12 Horas

### CONTENIDOS

- El ciclo de vida del empleado. (Employee journey map)
- Selección e incorporación del talento.
  - Definición de perfiles competenciales.
  - Employer Branding: imagen de marca.
  - Talento interno y Talento externo.
  - Técnicas y herramientas de selección de personal.
  - Incorporación y plan de acogida. Onboarding.
- La despedida de personas. Extinción de la relación laboral.
  - El proceso Offboarding.
  - Outplacement.
- Formación y desarrollo de personas
  - Formación, reskilling, upskilling.
  - Detección de necesidades formativas.
  - Evaluación de la transferencia. Impacto en los resultados de planes formativos.
- Retribución y compensación.
  - Importancia de política retributiva en la estrategia empresarial. Equidad interna y externa. Tendencias.
  - Otras formas de retribuir: el salario emocional. Ejemplos de buenas prácticas.
  - Employee value proposition (EVP).

---

## EL PROGRAMA

### 3

#### LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS RECURSOS HUMANOS

8 Horas

##### CONTENIDOS

- La transformación en la gestión de las personas en la era digital. Retos y desafíos para los Recursos Humanos.
- Estrategia digital. Herramientas de apoyo a los Recursos Humanos.
- Inteligencia artificial y los dptos. de Recursos Humanos.
- Liderar y gestionar momentos de cambio y transformación. Implicar y motivar al equipo.
- La formación digital de la plantilla. Plan de desarrollo de las competencias digitales según tipo de sector/actividad de la empresa

### 4

#### DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LAS DIRECCIONES DE RECURSOS HUMANOS

8 Horas

##### CONTENIDOS

- El conflicto en las organizaciones. Superar las resistencias. Técnicas de negociación y mediación.
- Técnicas de persuasión
- Dirección y gestión de equipos. Inteligencia emocional aplicada a la dirección de equipos.
- La capacidad de toma de decisiones. La transmisión de decisiones impopulares.

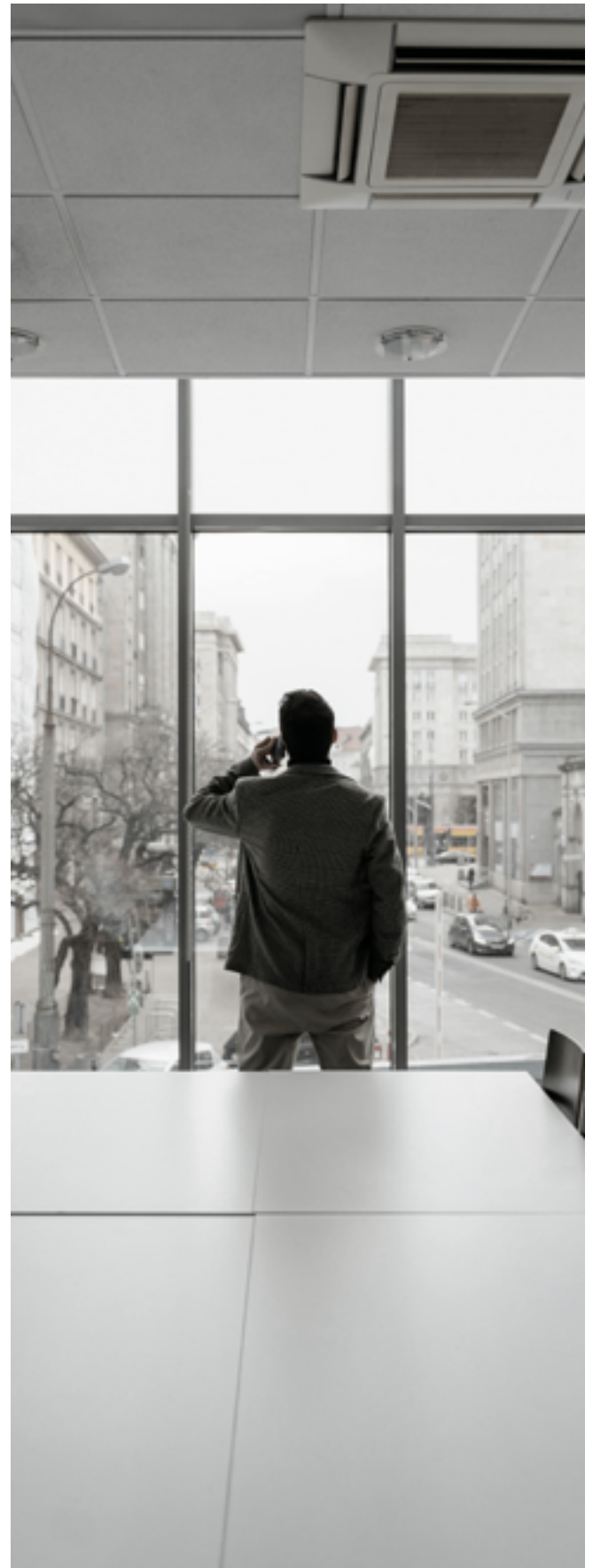
# 5

## ATRACCIÓN, GESTIÓN Y FIDELIZACIÓN DEL TALENTO. CULTURA EMPRESARIAL

4 Horas

### CONTENIDOS

- La cultura corporativa. Cómo liderar un proceso de transformación cultural en la empresa.
- Análisis del clima laboral. Cómo medir la percepciones y satisfacción de las personas.
- Los riesgos psicosociales y su impacto en el clima laboral
- Organizaciones saludables. Cuidar a las personas.
  - Beneficios e impacto de un Plan de Organización Saludable.
  - Iniciativas y buenas prácticas.
- Ética empresarial. Principios éticos y aplicación en RR.HH. El Código ético de la empresa.
- Responsabilidad social corporativa, igualdad y diversidad
  - Planes de igualdad de oportunidades.
  - Plan de Medidas y Recursos LGTBI.
  - Protocolos de prevención del acoso laboral.
- La comunicación interna.



## CLAUSTRO ACADÉMICO

Estos son los profesores que te acompañarán en el Impact Program en Gestión y Desarrollo de Personas:



**Montse Pichot**  
Directora General  
en Talent Senior



**Ángel Fraga**  
Project Manager  
NTT DATA




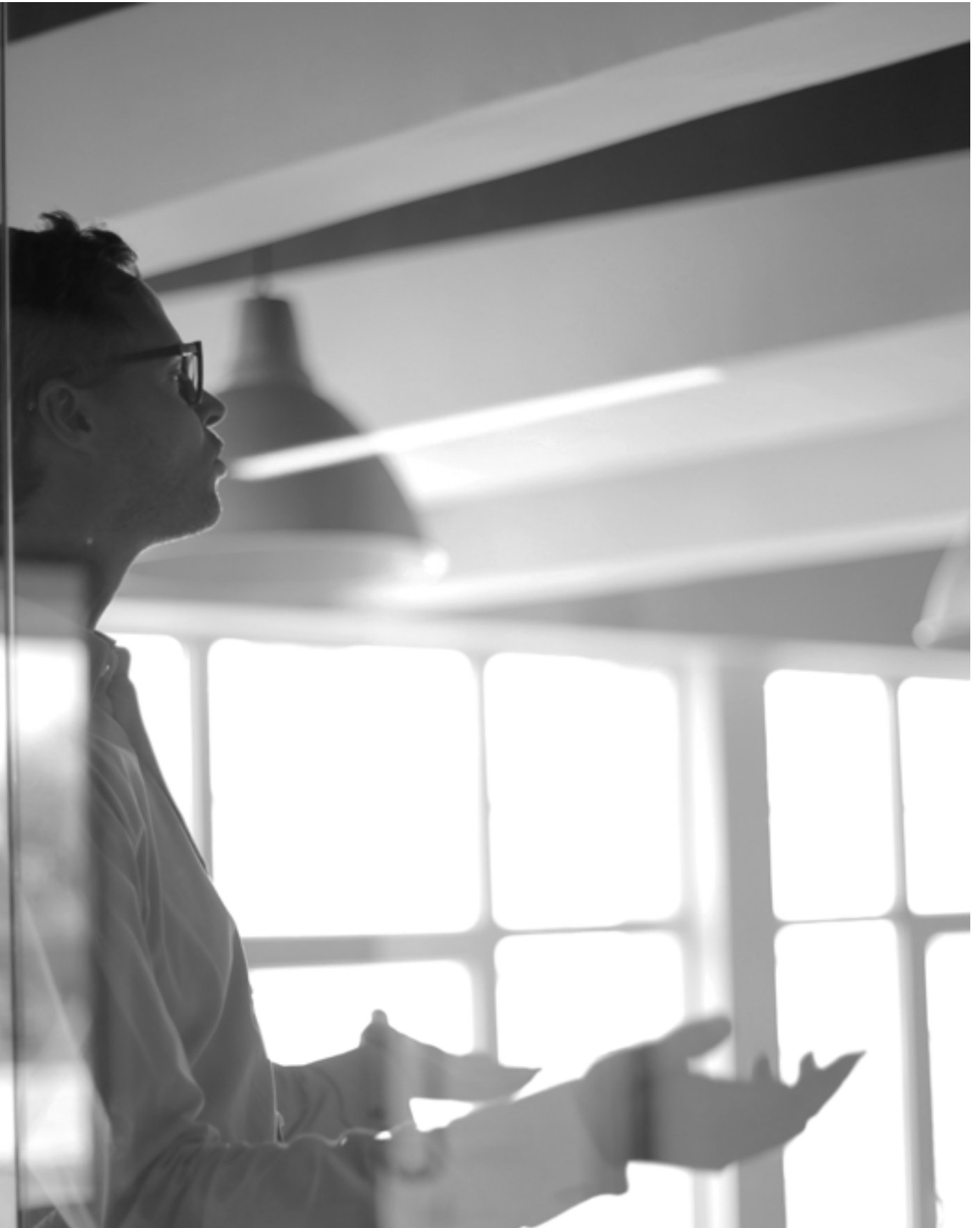
**Joan Plans**  
Senior Consultant  
en Talent Senior

*\*Este claustro académico podrá añadir algún nuevo participante*

## CALENDARIO

ABRIL							MAYO						
L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

 SESIÓN PRESENCIAL



---

UIE

## UNIVERSIDAD CON PROPÓSITO

---

La Universidad Intercontinental de la Empresa, UIE, es una universidad joven de vanguardia que, mirando hacia el futuro, aporta el valor de la experiencia de más de tres décadas en Educación Superior universitaria y ejecutiva.

UIE propone un modelo universitario en búsqueda permanente de la excelencia y orientado a empresas e instituciones públicas y privadas, a la investigación, innovación, el emprendimiento y a las tecnologías emergentes.

Una universidad focalizada en las personas para formar knowmads, nómadas del conocimiento y la innovación. Los profesionales del futuro.

Fortaleceremos los conocimientos, las habilidades y destrezas, y las disposiciones para aprender más allá de la universidad. Educamos para el talento y el talante.

Nuestro primer compromiso institucional es con el estudiante y su desarrollo integral como persona y profesional. Somos una Universidad centrada en el estudiante.



